

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»
ПИСАРЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
(МКУК «Писаревский ЦКД»)**

396739 Воронежская область Кантемировский район
с. Писаревка, ул. Ленина д. 1 «В» ОКПО89714703, ОГРН 1093627000026, ИНН 3612008107, КПП 361201001
тел. 8(47367) 5-27-67

УТВЕРЖДЕНО
приказ № 15 от 20.05.2025 год

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в муниципальном казенном учреждении культуры «Писаревский центр культуры и досуга»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Сайт			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	в течение 3 квартала 2025 года	Николенко Светлана Павловна директор МКУК «Писаревский ЦКД»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте информации об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	Размещение на официальном сайте информации о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организаций культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты		
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	Размещение на официальном сайте информации о перечне оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии на услуги (при наличии платных услуг), копии на услуги (при наличии платных услуг), копии		

нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	
Материально – техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на официальном сайте информации о материально – техническом обеспечении предоставления услуг	
Копия плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение на официальном сайте копии плана финансово – хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по независимой оценке качества)	Размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества работы организации	
2. Комфортность условий предоставления услуг		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	По мере возможности оборудуем санитарно-гигиеническое помещение	в течение 2025 года Николенко Светлана Павловна директор МКУК «Писаревский ЦКД»
3. Доступность услуг для инвалидов		
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	По мере возможности оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	в течение 2025 года Николенко Светлана Павловна директор МКУК «Писаревский ЦКД»
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По мере возможности обустройство территории учреждения стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере возможности обеспечение учреждения наличием лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
Наличие сменных кресел - колясок	По мере возможности обеспечение учреждения наличием сменных кресел – колясок	
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно – гигиенических помещений в организации	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Принять меры по обеспечению дублирования надписей,	

графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
Помощь , оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации) для сопровождения работниками инвалидов		

Директор МКУК «Писаревский »

С.П. Николенко

